

Per affermare la competitività e la redditività della società in un mercato sempre più esigente, occorre raggiungere e mantenere una posizione di eccellenza per quanto concerne la **capacità di erogare prodotti di qualità nel rispetto dei principi di salvaguardia ambientale e tutela della salute e sicurezza sul lavoro**.

Per questo motivo **LEVELED** si è dotata di un Sistema di Gestione aziendale, conforme agli standard normativi internazionali, volto ad assicurare la padronanza ed il controllo dei propri processi, che risulti capace di orientare l'intera organizzazione al miglioramento continuo delle proprie prestazioni in modo da renderla sempre più competitiva ed apprezzata.

In tal senso **LEVELED** si impegna concretamente a rispettare i seguenti principi:

- promuovere la piena soddisfazione del cliente;
- rispettare gli obblighi di conformità e i requisiti normativi applicabili ai prodotti/servizi offerti, ai mezzi di produzione ed alle strutture aziendali, cogenti in merito alla qualità del servizio, alla salvaguardia ambientale e alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori;
- valutare la significatività degli aspetti ed impatti ambientali e dei rischi per la salute e sicurezza dei lavoratori e recepirne i risultati nella pratica di gestione ed in fase di definizione dei piani di sviluppo aziendale;
- impegnarsi a fornire condizioni di lavori salubri e sicure nell'ottica di prevenire gli infortuni e le malattie professionali gestendo al meglio i rischi per la salute e sicurezza presenti durante il processo produttivo anche tramite l'erogazione di specifica formazione ai lavoratori;
- perseguire obiettivi dichiarati di miglioramento provvedendo al controllo del loro stato di raggiungimento. In particolare, gli obiettivi attuali sono:
  - *Instaurare con i propri fornitori più significativi, un rapporto di collaborazione finalizzato anche al miglioramento dei processi di produzione dei fornitori stessi, sia sotto il profilo qualitativo che ambientale e di sicurezza sul lavoro;*
  - *Coinvolgere continuamente i collaboratori nella corretta gestione degli aspetti aziendali legati alla qualità dei processi ed alla salvaguardia ambientale;*
  - *Favorire la consultazione e la partecipazione dei collaboratori nella corretta gestione degli aspetti aziendali legati alla qualità dei processi, alla salvaguardia ambientale ed alla tutela della sicurezza sul lavoro;*
- monitorare l'attuazione dei propri processi al fine di valutare l'andamento delle prestazioni aziendali e poter riconoscere il raggiungimento degli obiettivi ed i possibili ulteriori spunti di miglioramento;
- formare e sensibilizzare al rispetto dei propri principi e metodologie di lavoro tutto il personale interno ed i fornitori che rivestono un ruolo significativo;
- favorire la comunicazione con tutte le parti private e sociali del territorio al fine di armonizzare sempre meglio l'inserimento dell'organizzazione nel proprio ambiente e favorire dinamiche al fine di conseguire l'obiettivo primario della soddisfazione dei propri clienti e della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Ridurre i tempi di progettazione e controllo interdisciplinari;
- erogare servizi con livelli di qualità che rispondano e possibilmente superino le aspettative del mercato e del cliente;

- **LEVELLED** Si impegna quindi ad affrontare gli aspetti relativi alla qualità e alla sicurezza come aspetti rilevanti della propria attività. Si impegna, inoltre, ad organizzare tutta la struttura aziendale, dal datore di lavoro, RSPP, preposti, addetti alla sicurezza, lavoratori dipendenti, lavoratori occasionali in modo tale che tutti siano partecipi, secondo le proprie responsabilità e competenze, per raggiungere gli obiettivi assegnati

## **Impegno nei confronti del cambiamento climatico**

Consapevole dell'impatto che le attività produttive e di servizio possono avere sull'ambiente, l'azienda integra nella propria strategia e nei propri processi decisionali considerazioni legate alla tutela ambientale e alla mitigazione dei cambiamenti climatici.

In particolare, si impegna a:

- considerare i rischi e le opportunità connessi al cambiamento climatico nell'analisi del contesto e nella pianificazione strategica;
- promuovere l'efficienza energetica nelle proprie sedi operative, attraverso l'ottimizzazione dei consumi e l'adozione, ove possibile, di tecnologie a minor impatto ambientale;
- privilegiare soluzioni tecniche e impiantistiche che favoriscano il risparmio energetico e la
- riduzione delle emissioni di gas ad effetto serra per i propri clienti;
- sensibilizzare personale, collaboratori e fornitori sull'importanza di comportamenti responsabili e sostenibili;
- perseguire il miglioramento continuo delle proprie prestazioni ambientali, compatibilmente con la dimensione e il contesto aziendale.

La Direzione si impegna a rendere disponibile la presente Politica a tutte le parti interessate, a riesaminarla periodicamente per verificarne l'adeguatezza e a garantirne la diffusione e la piena applicazione all'interno dell'organizzazione.

La Direzione